

Adatkezelési Tájékoztató

(GDPR alapján)

– Hatályos: 2023. január 1. napjától –

1. Az Adatkezelési Tájékoztató célja

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy a www.autoscope.hu honlapjának látogatói által a weboldal használata során megadott, és az AutoScope Szerviz Kft. (továbbiakban Szolgáltató vagy adatkezelő) által kezelt személyes- és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat definiálja az adatvédelem elveinek, valamint az adatbiztonság követelményeinek érvényesülésének érdekében

2. Változáskövetés

A Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.autoscope.hu/adatvedelmi-tajekoztato weblap-címen. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

3. Jogszabályi háttér

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

- ✓ A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”);
- ✓ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános adatvédelmi rendelet, GDPR=General Data Protection Regulation, továbbiakban „Rendelet”);
- ✓ Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. („Adatvédelmi tv.”).

4. Fogalmak

Fogalom	Leírása
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
személyes adat	Az érintettre vonatkozó bármilyen adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
hozzájárulás	Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok– teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérlenymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése
adatfeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
adatfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
adattörlés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatállomány	Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
harmadik személy	Olyan természetes, vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

5. Az Általános Adatvédelmi Rendelet / GDPR elvei:

Az adatkezelő számára is fontos a Rendelet 5 cikke, amely a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveket tartalmazza:

- a) A „jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság” elve.
- b) A célhoz kötöttség elve.
- c) Az adattakarékosság elve.
- d) A pontosság elve.
- e) A korlátozott tárolhatóság elve.
- f) Az integritás és bizalmas jelleg elve.
- g) Az elszámoltathatóság elve.

6. Az érintett jogai a Rendelet szerint (lásd részletesen a 14. pontban):

- a) Az átlátható tájékoztatáshoz, kommunikációhoz való jog.
- b) Az érintett joggyakorlásának elősegítéséhez való jog.
- c) Az érintett hozzáférési joga.
- d) A helyesbítéshez való jog.
- e) A törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”.
- f) Az adatkezelés korlátozásához való jog.
- g) Az adathordozhatósághoz való jog.
- h) A tiltakozáshoz való jog.
- i) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást.
- j) Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről.
- k) A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog).
- l) A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog.

7. Általános rendelkezések

Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges adminisztratív, logikai, és fizikai biztonsági és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban és a releváns hatályos jogszabályokban leírtaknak.

8. A Szolgáltatónál kinevezett adatvédelmi tisztviselő

- a) közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- b) ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- c) kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról;
- e) gondoskodik a jogszabályi követelmények szervezeten belül teljesítéséről;
- f) gondoskodik a bevont adatfeldolgozókkal az adatvédelemhez kapcsolatos jogszabályi követelmények teljesítéséről.

9. Az adatkezelő adatai és elérhetőségei

- Az adatkezelő cégneve: **AutoScope Szerviz Kft.**
- Az adatkezelő székhelye: 2100 Gödöllő Szabadság út 179.
- Cégjegyzékszám: 13-09-190855
- Adószáma: 22685825-2-13
- Az adatkezelő telefonszáma: +36 28 999 438
- E-mail címe: info@autoscope.hu
- Adatkezelő honlapja: www.autoscope.hu

10. Adatvédelmi tisztviselő

- Az adatvédelmi tisztviselő neve: Tóth Dániel
- Az adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: +36 20 525 8088
- Az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: toth.daniel@autoscope.hu

11. Adatfeldolgozók

Számlázási rendszer:

Autobooking Kft.

- Az adatkezelő székhelye: 2120 Dunakeszi Mikes Kelemen utca 12.
- Adószáma: 13322692-2-13
- Elérhetősége (telefonszám): +36 20 54 00 510

Könyvelés, bérszámfejtés:

KONTRA Bt.

- Az adatkezelő székhelye: 2100 Gödöllő Panoráma u. 35.
- Adószáma: 13414788-2-41
- Elérhetősége (telefonszám): +36 20 95 55 966

Webes tárhely szolgáltató:

Tarhely.Eu Kft

- Az adatkezelő székhelye: 1144 Budapest, Ormánság utca 4.
- Adószáma: 14571332-2-42
- Elérhetősége (telefonszám): +36 1 789-2-789

Üzemorvosi szolgáltató:**Dr. Loján-Med Egészségügyi Szolgáltató Bt.**

- Az adatkezelő székhelye: 2100 Gödöllő Tábornok utca 15.
- Adószáma: 21891137-1-13
- Elérhetősége (telefonszám): +36 30 401 92 32

IP telefonszolgáltató:**OPENNETWORKS Kft.**

- Az adatkezelő székhelye: 1125 Budapest Kiss Áron u. 9.
- Adószáma: 13213343-2-43
- Elérhetősége (telefonszám): +36 1 999 6000

Facebook médiafelület:**Meta Platforms Ireland Limited**

- Az adatkezelő székhelye: Merrion Road, Dublin, Ireland
- Adószáma: IE9692928F
- Elérhetősége (honlap): <https://www.facebook.com>

Levelezőrendszer, webhely látogatottságának elemzése:**Google Ireland Ltd**

- Az adatkezelő székhelye: Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, Ireland
- Adószáma: IE6388047V
- Elérhetősége (honlap): <https://www.google.ie>

A Szolgáltató valamennyi adatfeldolgozóval a jogszabályi követelményeknek megfelelő szerződéses kötelemben áll, mely biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor, az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, garanciákat fogalmaz meg az adatfeldolgozó IT és egyéb biztonsági feltételeire, valamint kérés esetén az adatfeldolgozó minden szükséges információt az adatkezelő rendelkezésére bocsát.

Érintettek minden fenti adatfeldolgozónak való adattovábbításához hozzájárulnak a fentiekben részletezett feltételek fennállása esetén.

12. Kezelt személyes adatok köre, jogalapja, visszavonhatósága

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mi **az adatkezelés célja**,
- mi **az adatkezelés jogalapja**,
- mely **személyes adatok kezelésére** kerül sor,
- kik **az érintettek köre**,
- mi a hozzájárulás **visszavonhatóságának módja**,
- milyen esetekben köteles-e az érintett a személyes adat megadására,
- milyen **következményekkel** járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg,
- meddig **tárolja** az adatkezelő a megadott személyes adatokat.

Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez:

A felhasználók az Adatkezelési Tájékoztató elfogadása során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Amennyiben a látogató nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában **visszavonhatják**, mely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

12.1. Regisztráció során megadott személyes adatok

Az adatkezelés célja az érintettek személyre szabott kiszolgálása, valamint az érintettek kérésére árajánlat küldése. **Az adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatkezelési tájékoztató tartalmának elfogadása a regisztráció során.

Kezelésre kerülő személyes adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, az autó gyártmánya, -típusa, évjárata, -alvázszáma, -motorszám, -teljesítménye.

Bevont adatfeldolgozók: Autobooking Kft., Tarhely.Eu Kft.

Az adatkezelés érintettjei azok, akik a weboldalon keresztül regisztrációt, kapcsolatfelvételt kezdeményeznek. **A hozzájárulás visszavonható** a regisztráció törlésével, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett köteles az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az érintett a személyes adatot nem adja meg, akkor a regisztráció nem végezhető el, azonban az érintett korlátozás nélkül megtekintheti a honlap nyilvános részeit továbbra is. **A tárolás időtartama** a regisztráció törléséig tart.

12.2. Telefonos, vagy közvetlen kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok

Az adatkezelés célja az érintettek személyre szabott kiszolgálása, valamint az érintettek kérésére árajánlat küldése. **Az adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatok felvételét az érintett kezdeményezi.

Kezelésre kerülő személyes adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, az autó gyártmánya, -típusa, -évjárata, -alvázszáma, -motorszám, -teljesítménye.

Bevont adatfeldolgozók: *Autobooking Kft., Tarhely.Eu Kft.*

A hozzájárulás **visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett köteles az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az érintett a személyes adatot nem adja meg, akkor az ajánlatadás nem végezhető el.

A tárolás időtartama az ajánlatadást követő 2 év.

12.3. Cookie-k (Sütik) és IP-cím

A sütik információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

Szolgáltató az érintett számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie=süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az Érintett azonosítására, kizárólag az Érintett gépének felismerésére alkalmas, név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó a Szolgáltatónak nem ad át személyes adatot, az adatcsere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

A felhasználó jogosult böngészője beállításával megtiltani az egyedei azonosító jel (cookie) elhelyezését a számítógépén.

A felhasználó jogosult a honlapok megtekintésekor felugró ablakban tiltani a marketing és egyéb jellegű cookie-k alkalmazását.

A Szolgáltató a cookie-kat abból az **adatkezelési célból** kezeli, hogy többet tudhasson meg az Érintettek információhasználati szokásairól és így javíthassa szolgáltatásai színvonalát, valamint a honlap látogatása során testreszabott oldalakat, marketing (reklám) anyagokat jelentessen meg.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, a honlap megnyitásakor az érintett felugró ablakban szabályozhatja a cookiek működését.

A kezelésre kerülő személyes adatok a Google Analytics és Facebook által használt Cookiek, a honlap működését segítő Cookiek, valamint marketing célú Cookiek.

Az adatkezelés során érintett minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. **A hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett köteles az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az érintett a személyes adatot nem adja meg, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. **A tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év.

Bevont adatfeldolgozók: *Tarhely.Eu Kft, Google, Facebook.*

12.4. Önéletrajzi adatok

A Szolgáltató álláshirdetéseiben megadott e-mailcímmre önéletrajz küldhető.

Az adatkezelés célja a Szolgáltató által meghirdetett munkakör betöltése, alkalmazotti jogviszony létesítése. **Az adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az érintett személy az életrajz elküldésével önként hozzájárul adatai kezeléséhez.

A kezelésre kerülő személyes adatok az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, iskolái, valamint az életrajzban szereplő egyéb, megadott adatai.

Az adatkezelés során érintett minden érdeklődő személy, aki az álláshirdetésre önként jelentkezik. **A hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett köteles az adatok megadására, a felvételi folyamat a kért adatok nélkül nem indítható el. Ha az érintett a személyes adatot nem adja meg, akkor a jelentkezés automatikusan elutasításra kerül.

A tárolás időtartama a felvett munkatárs próbaidejének lejáratáig, de maximum 6 hónap.

Bevont adatfeldolgozók: *Tarhely.Eu Kft, Google.*

12.5. Munkavállalók adatainak kezelése

A munkavállaló a munkaszerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a munkaviszonyhoz kapcsolódó személyes adatait a Munkáltató kezelje.

A munkavállaló személyes adatainak kezelését az Adatvédelmi szabályzat szabályozza.

Bevont adatfeldolgozók:

Kontra Bt., Tarhely.Eu Kft, Dr. Loján-Med Egészségügyi Szolgáltató Bt., Google

12.6. Munkalap-nyitás során megadott személyes adatok

Az autók javításának megrendelésekor munkalap készül. Az autó átvételekor létrejött munkalap szerződésnek minősül.

Az adatkezelés célja szervizelt autóra Munkalap megnyitása, ügyfél- és autó beazonosítása.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatkezelési tájékoztató tartalmának elfogadása, munkalap aláírása. **A kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme, szervizelt gépkocsi alvázszáma, motorszáma, évjárata teljesítménye, hengerűrtartalma, üzemanyag típusa, km-óra állása, műszaki vizsga érvényessége. Az adatkezelés során érintett a gépkocsi tulajdonos.

A **hozzájárulás nem visszavonható**, a szerződéseket 8 évig meg kell őrizni. Az érintett köteles az adatok megadására, mivel a munkalap csak ezen adatok megadásával érvényes. Ha az érintett a személyes adatot nem adja meg, akkor a munkalap-nyitás, gépkocsi szervizelés nem végezhető el, azonban az érintett korlátozás nélkül megtekintheti a honlap nyilvános részeit továbbra is.

A tárolás időtartama 8 év.

Az adatkezelés során bevont adatfeldolgozó: Autobooking Kft., *Tarhely.Eu Kft.*

12.7. Számlakészítés

Az adatkezelés célja a Szolgáltató által értékesített termékek megvásárlásáról, illetve az általa teljesített szolgáltatásról számlát állítson ki. A hatályos jogszabályok **szerint a kezelésre kerülő személyes adat** az érintett neve, lakcíme, telefonszáma, e-mail címe, illetve a számla egyes tételei.

Az adatkezelés jogalapja szerződés szerinti hozzájárulás az adatkezeléshez, az adatok felvételét az érintett kezdeményezni. Az adatkezelés során érintett minden érdeklődő személy vagy cég, aki a szolgáltatást megrendelte.

Bevont adatfeldolgozók: *Autobooking Kft., Kontra Bt., Tarhely.Eu Kft.*

A hozzájárulás visszavonható telefonon vagy e-mailben, azonban ez nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett köteles az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el.

Ha az érintett a személyes adatot nem adja meg, akkor a számlázás nem végezhető el.

A tárolás időtartama a számla kiállításától számított 8 év.

12.8. **Vagyon- és személyvédelmi kamerarendszer**

Az adatkezelés célja az érintett személyek vagyonának és személyi épségének védelme. **Az adatkezelés jogalapja** az érintett önkéntes hozzájárulása. Az érintetteket kihelyezett táblák tájékoztatják a megfigyelés végzéséről.

A kezelésre kerülő személyes adatok: ügyfelek adott időpontbani tartózkodási helye, illetve a munkafelvétel során elhangzó információk: neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, autójának adatai, megrendelés adatai.

Ezen kívül a Szolgáltató alkalmazottai is önkéntes hozzájárulásukat adták a megfigyeléshez, mely az ügyfélváróban és a parkolóban elhelyezett kamerák esetében vagyonvédelmi, a műhelyben elhelyezett kamerák vagyon- illetve személyvédelmi funkciókat látnak el.

A hozzájárulás visszavonható, azonban ez nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett köteles az adatok megadására, hiszen másrészt nem léphet a Szolgáltató által üzemeltett területre. Az adatkezelés során érintett minden ügyfél, üzletbe betérő, illetve a Szolgáltató alkalmazottai.

Bevont adatfeldolgozó: nincs, a kamerák zárt láncúak, ahhoz kizárólag a Szolgáltató ügyvezetői férnek hozzá.

A tárolás időtartama 6 hét.

12.9. Telefonos hangrögzítés

A Szolgáltató telefonos elérhetőségén történő kommunikációt rögzíti, így később az visszahallgatható.

Az adatkezelés célja a Szolgáltató által végzett tevékenység minőségbiztosítása, követhetősége, a munkavégzést végző alkalmazottak értékelése.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az érintett személynek egy automata a beszélgetés elején felhívja a figyelmét a beszélgetés rögzítésére.

A kezelésre kerülő személyes adatok az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, autójának adatai, illetve a telefonban általa közölt, egyéb személyes adatok. Az adatkezelés során érintett minden érdeklődő személy, ügyfél, aki telefonon lép a Szolgáltatóval kapcsolatba.

A hozzájárulás visszavonható, hiszen minden beszélgetésnél a hívás folytatásával az érintett újból hozzájárul a rögzítéshez, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét.

Bevont adatfeldolgozó: OPENNETWORKS Kft.

A tárolás időtartama 30 nap.

13. Adattovábbítás külföldre, nemzetközi szervezet részére

Adatkezelő közvetlenül nem továbbít személyes adatot külföldre, a személyes adatok tárolása kizárólag Magyarországon történik.

Amennyiben valamely adatfeldolgozó személyes adatokat tárol vagy továbbít az Európai Unión belül vagy kívül, akkor a tárolás vagy a továbbítás a GDPR jogszabály által előírt módon történik.

14. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

a) Az átlátható tájékoztatáshoz, kommunikációhoz való jog:

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettséggként az adatkezelőnél jelentkezik.

Az adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén, indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadja a tájékoztatást.

b) Az érintett joggyakorlásának elősegítéséhez való jog:

Jelen szabályzatban részletezett érintettek lentebb részletezett jogaikkal időbeni korlátozás nélkül, bármikor élhetnek.

Amennyiben bármilyen érintett élni kíván a lentebb részletezett jogaival és ezzel összefüggésben az adatkezelő bármely alkalmazottjához fordul, akkor azt azonnal jelezni kell az adatvédelmi tisztviselő felé, ezzel egyidejűleg fel kell kérni az érintettet, hogy kérését írásban e-mailben, vagy postai úton juttassa el az adatkezelő bármely hivatalos e-mail-címére vagy postai címére.

c) Az érintett hozzáférési joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

d) A helyesbítéshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

e) A törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”:

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése, vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

f) Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

g) Az adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

h) A tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

i) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, illetve nem végez.

Szolgáltató nem engedélyezi automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás végzését adatfeldolgozó számára sem, csak abban az esetben, ha ehhez érintett külön, írásban hozzájárult.

j) Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről:

Az adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg.

Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat.

Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

Adatkezelő minden adatvédelemmel kapcsolatos esetről – érintettek adatvédelemmel kapcsolatos megkereséseiről, esetleges adatvédelmi incidensekről – ún. adatvédelmi naplót vezet, melynek adott érintettre vonatkozó tartalmáról kérésre felvilágosítást ad.

k) A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog):

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

I) A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog.

Az érintett panasszal fordulhat, ill. tájékoztatást kérhet az illetékes hatóságtól is:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság
- Székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <http://naih.hu>

15. Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk részletes tájékoztatást.

A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges